

i-Wellness 受診者操作マニュアル (2020年度)

記号・番号ログイン

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社

2020.8.6 版

～設定～

初期設定	…3
ログイン～パスワード設定	…5
ID・パスワードを忘れた場合	…7
パスワードがロックされた場合	…8

～基本操作～

健診案内	… 9
健診予約（受診項目選択）	…10
〃 （医療機関選択）	…11
〃 （受診希望日選択）	…12
〃 （連絡先・送付先の入力）	…13
〃 （確認）	…14
〃 （完了）	…15
予約キャンセル	…16

初期設定

初期設定①

手順1.i-wellnessへアクセスします。

(URL)

<https://i-wellness-p.com/j00/j00101.jsf>



手順2. 会員ログイン画面の①[初めてご利用の方/ID・パスワードを忘れた方]をクリックします。

“利用規約”の画面へ切り替わります。

手順3.内容をご確認いただき、②[同意します]をクリックします。

初期設定

初期設定②

Webサイト利用登録画面へ切り替わります。

手順4. ①基本情報を入力します。

受診対象者の、

- ・保険証記号
- ・保険証番号
- ・氏名（漢字）
- ・性別
- ・生年月日
- ・メールアドレス
- ・秘密の質問
- ・（秘密の質問の）答え

手順5.入力後、②[登録]をクリックします。

※注意※

1) システムに登録されている情報と、ご入力いただいた、「お客様番号」「氏名（漢字）」「性別」「生年月日」が一致しないと、登録できません。

2) 健診を受診する「受診対象者本人」の情報を入力してください。

3) 家族で同じメールアドレスは使用できません。必ず1人ずつ、別々のメールアドレスの登録をお願いします。

いわゆるフィーチャーフォン《ガラケー》使用のアドレスは一部機種を除き利用できません。パソコンまたはスマートフォンで使いのメールアドレスの登録を推奨します。

手順6. webサイト利用登録完了画面が表示されたら、初期設定完了です。

※利用登録完了メールが送信されます。

以下の項目をすべて入力して登録ボタンをクリックしてください。

※迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、あらかじめ設定を解除、あるいは【@i-wellness-p.com】のドメイン指定設定を行ってください。

[ログイン画面](#)

登録完了しました。

ご記入されたメールアドレスに利用登録メールを送りました。
メールに記載されているURLからログインを行ってください。

※利用登録メールが数分たっても届かない場合は、
入力したメールアドレスに間違いがあるかまたは、
メールが「迷惑メールフォルダ」に入っている可能性があります。

※迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、
あらかじめ設定を解除、あるいは【@i-wellness-p.com】の
ドメイン指定設定を行ってください。

※ご不明な点がございましたら以下の健診予約センターまでご連絡ください。

[お問い合わせ先]
ウェルネス・コミュニケーションズ（株）健診予約センター
電話番号：0120-783-707
営業時間：(月)～(金) 8：30～19：30 土日・祝祭日は除く。
[ログイン画面](#)

ログイン～パスワード設定

ログイン

※確認※

手順4のwebサイト利用登録画面で登録したメールアドレス宛に
件名：「【i-Wellness健診ポータル】利用登録完了のご連絡」のメールが届いているか確認ください。

＜メール例＞

件名：【i-Wellness健診ポータル】利用登録完了のご連絡
送信メールアドレス：noreply@i-wellness-p.com

~~~~~

健康 太郎 様（お客様番号：10678811）

です。  
このメールは、i-Wellness健診ポータルの利用登録をいただいた方に送信しています。

お客様のご利用登録が完了いたしました。  
登録済みのメールアドレスと仮パスワードでログインし、ご自身で正式なパスワードを設定してください。

◆i-Wellness健診ポータルログイン：https://i-wellness-p.com

◆メールアドレス：

◆仮パスワード：

なお、仮パスワードの有効期限は24時間です。有効期限を過ぎると、再度、仮パスワードの発行手続きが必要となりますので、お早めに正式なパスワードの設定をお願いします。

仮パスワード有効期限：yyyy年mm月dd日(曜日) hh時mm分

===== メール配信について =====

※このメールは送信専用のメールアドレスから送信しています。返信いただいても回答はできませんので、あらかじめご了承ください。

※メールのURLのリンクが切れている場合は、お使いのブラウザのアドレス欄にコピー＆ペーストしてアクセスしてください。

※個人情報のお取り扱いについては、i-Wellness「個人情報保護方針」ページをご覧ください。

http://wellcoms.jp/privacy/index.html

【お問い合わせ先】

◆ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センター

TEL：0120-783-707 営業時間：月～金 8:30～19:30 ※祝日を除く

◆i-Wellness健診ポータル（ご利用にはログインが必要です）

https://test-wis4h.com/wcc-web-app/j00/j00001.jsf

手順1. メールに記載されたURLをクリックし  
トップページを表示させます。

#### ①会員ログイン画面の

●ID（メールアドレス） ●パスワード  
を入力します。

※初回ログイン時は「【i-Wellness健診ポータル】利用登録完了のご連絡」のメールに記載の  
仮パスワードを入力します。

手順2. ②[ログイン]をクリックします。

## ログイン～パスワード設定

### 初回パスワード設定

ログイン後、初回パスワード変更画面へ切り替わります。

手順3. ①新パスワードを入力します。

※パスワードは8桁以上で、半角の「数字/大文字/小文字/記号」のうち、少なくとも3種類を混在させてください。

手順4. ②確認のため、再入力します。

手順5. ③[登録]をクリックします。

※ パスワード変更完了メールが送信されます。

以上で新パスワード登録完了です。  
次回以降のログイン時は新パスワードを入力します。

なお、ログインID、パスワードは来年度以降も本システムから健診予約/結果閲覧をする際に使用します。

#### ※確認※

手順4のwebサイト利用登録画面で登録したメールアドレス宛に  
件名：「[i-Wellness健診ポータル]パスワードの変更を承りました」のメールが届いているかご確認ください。

### ＜メール例＞

件名：【i-Wellness健診ポータル】パスワードの変更を承りました  
送信メールアドレス：noreply@i-wellness-p.com

~~~~~  
健康 太郎 様（お客様番号：10678811）

です。
このメールは、i-Wellness健診ポータルの利用登録をいただいた方に送信しています。
弊社健康診断サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

i-Wellnessでご利用中のアカウントのパスワードの変更を受けつけました。
この変更にご心当たりがない場合は、下記までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

◆ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センター
TEL：0120-783-707 営業時間：月～金 8:30～19:30 ※祝日を除く

===== メール配信について =====
※このメールは送信専用のメールアドレスから送信しています。返信いただいても回答はできませんので、あらかじめご了承ください。

※メールのURLのリンクが切れている場合は、お使いのブラウザのアドレス欄にコピー & ペーストしてアクセスしてください。
※個人情報のお取り扱いについては、i-Wellness「個人情報保護方針」ページをご覧ください。
<http://wellcoms.jp/privacy/index.html>

【お問い合わせ先】
◆ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センター
TEL：0120-783-707 営業時間：月～金 8:30～19:30 ※祝日を除く
◆i-Wellness健診ポータル（ご利用にはログインが必要です）
<https://test-wis4h.com/wcc-web-app/j00/j00001.jsf>

ID・パスワードを忘れた場合

ID（メールアドレス）・パスワード を忘れた場合

手順1.i-wellnessへアクセスします。
健診予約センターからのメールに記載されたURLではなく、
必ず下記URLよりアクセスしてください。

(URL)

<https://i-wellness-p.com/j00/j00101.jsf>



※注意※

健診予約センターより発信したメールに記載されたURL：<https://i-wellness-p.com>からアクセスした場合、「お客様番号」をお尋ねする画面に遷移します。「お客様番号」が不明の場合、登録が進みませんので、必ず
<https://i-wellness-p.com/j00/j00101.jsf>へアクセスし直してください。

手順2. 会員ログイン画面の

① [初めてご利用の方/ID・パスワードを忘れた方]をクリックします。

以降は下記の流れで
「初期設定」を再度お願いします。
(P.3～P.6 を参照ください。)

利用規約への同意

↓
保険証記号・保険証番号等
受診者情報の入力

↓
登録完了後に届くメールを確認

↓
メール記載のURLへアクセスして
ID（メールアドレス）、仮パスワードを入力
↓
新パスワードの設定

パスワードがロックされた場合

パスワードがロックされた場合

ログイン画面で連続してパスワードの誤入力があった場合、不正ログイン防止のためにアカウントを一時的にロックします。(ご登録のメールアドレス宛てにアカウントをロックした旨のメールが届きます。)

ロックの解除を希望される場合、下記までご連絡ください。

【連絡先】
ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社
健診予約センター

TEL : 0570-783-186
営業時間 : 月～金 8 : 30～19 : 30 (祝日を除く)

件名: i-Wellness健診ポータルアカウントをロックしました

ウェルネス 藤子 〇 様 (お客様番号: 20011892)

ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センターです。
このメールは、i-Wellness 健診ポータルのご利用登録をさせていただいた方に送信しています。

お客様が登録されたメールアドレスに対し、連続してログインの失敗があったため、アカウントを一時的にロックしました。これは、不正ログインからお客様のアカウントを保護するための措置です。ロックの解除を希望される場合は、下記までご連絡ください。

◆ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センター
TEL : 0120-783-707 営業時間: 月～金 8:30～19:30 ※祝日を除く

◆ロック解除の手続きについて◆
(1) ご本人様確認のため、健診予約センターにお電話ください(お客様番号、氏名、生年月日をお伺いします)。
お客様番号: 20011892
(2) アカウントロック解除の手続きが完了したら、メールでお知らせします。
(3) メールの内容に従って、24時間以内に新しいパスワードの設定を行ってください。

***** メール配信について *****
※このメールは送信専用のメールアドレスから送信しています。返信いただいても回答はできませんので、あらかじめご了承ください。
※メールのURLのリンクが切れている場合は、お使いのブラウザのアドレス欄にコピーペーストしてアクセスしてください。
※個人情報のお取り扱いについては、i-Wellness「個人情報保護方針」ページをご覧ください。
<https://www.i-wellness.jp/privacy/index.html>

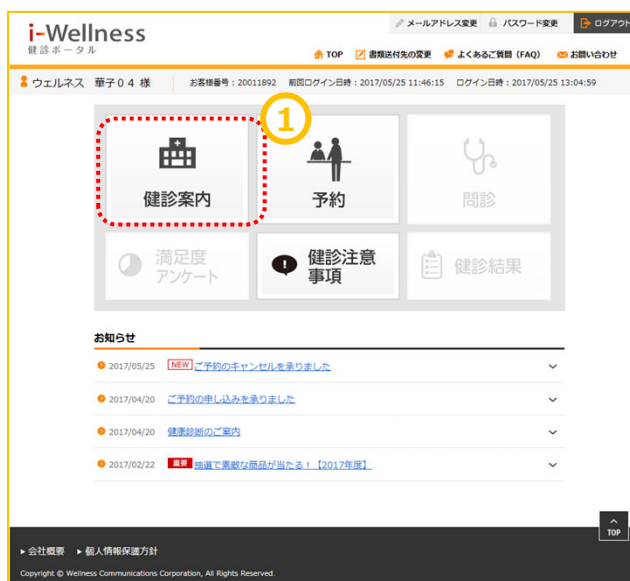
【お問い合わせ先】
◆ウェルネス・コミュニケーションズ株式会社 健診予約センター
TEL : 0120-783-707 営業時間: 月～金 8:30～19:30 ※祝日を除く
◆i-Wellness 健診ポータル (ご利用にはログインが必要です)
<https://app.i-wellness.jp/acc-req-srv/jsp/00001.jsp>

健診案内

健診案内

手順1. ① [健診案内]をクリックします。

画面が切り替わり、健康診断の受診項目、ご予約方法、受診までの流れが表示されます。



健診予約

受診項目選択

手順1. ① [予約]をクリックします。

コース・オプションの選択画面に切り替わります。

手順2. ② 必須選択項目、希望選択項目を選択します。受診したい検査項目のチェックボックスをクリックします。
※項目により自己負担金が異なります。
※コースにより選択項目の有無が異なります。

手順3. ③ 女性の方のみ、妊娠についてご回答いただきます。いずれかの項目をチェックします。
※胃カメラの実施方法（経口/経鼻）はこの後の医療機関、受診日選択画面で選択します。

手順4. ④ [医療機関・受診日を選択]をクリックします。

健診予約

医療機関選択

医療機関・受診日選択の画面へ切り替わります。

手順1. ① 受診したい医療機関を検索します。名称、エリア、こだわり条件での検索が可能です。ご希望のエリア、条件のチェックボックスをクリックします。

手順2. ② [検索する]をクリックします。

画面が切り替わり、検索条件に当てはまる医療機関が表示されます。

手順3. ③ 受診したい医療機関の[この医療機関を選択]をクリックします。(医療機関は第2希望まで選択可能です。)

健診予約

健診予約（医療機関選択～受診希望日選択）

選択した医療機関が表示されます。

手順4. ④“受診希望日を選ぶ”をクリックします。

受診希望日選択の画面へ切り替わります。

手順5. ⑤カレンダーの日付をクリックし、受診希望日を選択します。医療機関毎に第3希望までの入力必須です（最大第5希望まで選択可能）。

混雑状況をカレンダーで色分けをしております。受診日を選択する際の参考にしてください。

また、※**混雑状況・予約の注意事項**が記載されているのでこちらも都度確認してください。

補足(1)
オプション検査で胃カメラを選択した際、**実施方法（経口/経鼻）**が選択できる場合はこの画面で選択します。

補足(2)
《胃カメラ麻酔情報》
鎮静剤を希望する場合に選択します。
（対応施設のみ）

《女医情報》
婦人科検査における女医対応情報です。

手順6. ⑥[次へ]をクリックします。

The screenshot shows the 'i-Wellness' reservation portal. The user is logged in as 'ウェルネス 花子 様'. The navigation bar includes links for '予約' (Reservation), 'コース・オプション選択' (Course/Option Selection), '医療機関・受診日選択' (Medical Institution/Reception Date Selection), '連絡先・送付先の入力' (Contact/Shipping Address Input), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completion). The main content area shows the '予約' (Reservation) section with a list of medical institutions. The first institution is '第1希望: 生光会新富通分科クリニック・レディース(5131187)' and the second is '第2希望: 善仁会総合健診センターヘルチェックレディース新富(5131190)'. A red dashed box highlights the '受診希望日を選ぶ' (Select Reception Date) button, which is labeled with a circled '4'.

The screenshot shows the calendar selection screen for '健言会東京クリニック(5131090)'. The self-payment amount is 46,300 yen (tax included). The calendar shows dates from 2020/08/07 to 2020/08/31. A red dashed box highlights the calendar, labeled with a circled '5'. To the left of the calendar, there are input fields for '医療機関優先順位' (Medical Institution Priority) and '受診希望日' (Reception Date). Below the calendar, there is a section for '胃カメラの実施方法' (Stomach Camera Implementation Method) with radio buttons for '経口' (Oral) and '経鼻' (Nasal). A red dashed box highlights this section, labeled with a circled '6'. At the bottom right, there is a '次へ' (Next) button, also labeled with a circled '6'.

The screenshot shows the '胃カメラ麻酔情報' (Stomach Camera Anesthesia Information) screen. It includes a section for '鎮静剤' (Sedative) with a checkbox and a self-payment amount of ¥3,000 (tax included). Below this, there is a section for '女医情報' (Gynecologist Information) with a note that the content may vary by medical institution. A table lists various examination items and their availability for different medical institutions. A red dashed box highlights the '鎮静剤' section, labeled with a circled '6'. A red arrow points to the '鎮静剤' checkbox with the text '＜クリックして展開＞' (Click to expand).

健診予約

連絡先・送付先の入力

連絡先・送付先の入力画面へ切り替わります。

手順7. ⑦ [希望受付時間]を選択します。

※受付時間は医療機関が設定をおこなうため、希望に沿えない場合がございます。
希望に沿えなくても、予約が取れた場合は予約確定とさせていただきます。

手順8. 必要な場合のみ⑧[コメント]を入力します。

※コメント欄に記入があった場合、その確認に2～3日お時間をいただきます。
特に申し伝える内容がない場合は「空欄」にしておいてください。

手順9. ⑨ [日中連絡先][書類送付先]を入力します。

この欄に記載された情報は、**受診案内等の送付先情報として使用します。**

※注意※

この欄には、初期設定で会社・事業所等の住所が記載されている場合がありますので必ず記載内容を確認してください。

自宅住所等、受診案内の送付先情報に変更する際は、[変更する]をクリックしてから正確に情報を入力してください。

この操作をしないと、会社・事業所等、この欄に記載された住所に受診案内が送付されますので、受け取りが遅延することがございます。

記載内容を確認後、最終行の[書類送付先確認]にチェックをいれます。

手順10. ⑩[次へ]をクリックします。

The screenshot shows the 'i-Wellness' portal interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links. Below the header, a breadcrumb trail shows the current page: '予約' (Reservation) > '連絡先・送付先の入力' (Contact and Mailing Address Input). The main content area is divided into several sections:

- 通信欄 (7):** A section for '希望受付時間' (Desired reception time) with radio buttons for '朝一番' (First in the morning), '午前中' (Morning), '午後' (Afternoon), and '希望なし' (No preference). A note below states: '※受付時間は各医療機関が設定をいたしますので、希望に沿えない場合がございます。' (Reception hours are set by each medical institution, so we may not be able to meet your preference.)
- コメント (8):** A text area for 'コメント' (Comments) with a note: '必要であればコメントを入力してください。' (Please enter a comment if necessary.)
- 【受診者】日中連絡先 (9):** A section for '日中連絡先' (Daytime contact information) with a note: '※この予約時の情報をご所属団体からのご案内に利用させていただきます。' (We will use this information for guidance from your affiliated organization.)
- 書類送付先確認 (10):** A section for '書類送付先確認' (Document mailing address confirmation) with a note: '※後から上メニューの書類送付先から変更することも可能です。' (You can also change the document mailing address from the menu above later.)

The 'Mailing Address' section includes fields for '電話番号' (Phone number), '郵便番号' (Postal code), '都道府県' (Prefecture), '市区町村' (City/Town/Village), '町名・番地' (Town/Village/Block/Number), and 'ビル名等' (Building name, etc.). There are also buttons for '住所検索' (Address search) and '郵便番号検索' (Postal code search). At the bottom right, there's a '次へ' (Next) button.

健診予約

確認

予約の最終確認画面へ切り替わります。

手順 1 1. 予約内容を確認し、誤りが無ければ⑪[予約登録]をクリックします。

健診ポータル

[メールアドレス変更](#)
[パスワード変更](#)
[ログアウト](#)

[TOP](#)
[資料送付先の変更](#)
[よくあるご質問 \(FAQ\)](#)
[お問い合わせ](#)

ウェルネス 華子 04 様

お客様番号: 20011892 前回ログイン日時: 2017/05/25 11:46:15 ログイン日時: 2017/05/25 13:04:59

健診案内

予約

予約

コース・オプション選択

医療機関・受診日選択

連絡先・送付先の入力

確認

完了

第1希望 ウェルネス新宿健診センター(5130769)

〒1600022 東京都新宿区新宿3丁目3番8号 新宿ビル2F 地図

交通: JR新宿駅直結、東京メトロ新宿3丁目駅から徒歩5分

予約希望日

第1希望 2017年06月21日(水)

第2希望 2017年06月22日(木)

第3希望 2017年06月23日(金)

第4希望

第5希望

第2希望 ウェルネス上野健診センター(5130778)

〒1100005 東京都台東区上野7丁目1番1号 上野ビル2F 地図

交通: JR上野駅直結

予約希望日

第1希望 2017年06月21日(水)

第2希望 2017年06月22日(木)

第3希望 2017年06月23日(金)

第4希望

第5希望

受診者	ウェルネス 華子 04
あなたの受診コース	総合健診 35歳以上 女性
基本項目	医師診察、身体計測、視力検査、血圧測定、血糖値測定、聴覚検査、尿検査、聴覚検査、胸部X線、心電図、便潜血検査、腹部超音波、眼底検査、視力検査、肺機能検査、血液検査【0円】
必須選択項目	胸部X線、乳房エコー
希望選択項目	子宮がん検診

自己負担金合計

0円 (税込)

※ 自己負担のある検査を希望する場合は、当日、医療機関でお支払いください。

健康診断受診までの流れとお願い事項

1. 健診予約

健診の予約はお早めをお願いします。

2. 予約確定

予約の確定内容をメールでご連絡します。

3. 受診案内

受診日の2週間前に、最終のご案内をハガキにて発送します。健診までに、Webにて問診にご回答ください。

4. 受診当日

ご予約の医療機関にて、健診を受診してください。

5. 受診翌日

健診が完了したら満足度アンケートの回答にご協力をお願いします。

6. 結果の報告

判定結果が出るまで2～3週間ほどお待ちください。健診の結果報告書は、受診された医療機関から直接お送りします。

[戻る](#)

⑪

[予約登録](#)

健診予約

完了

予約登録完了画面へ切り替わります。

“予約が登録されました”と表示されます。
以上で健診予約完了です。

The screenshot shows the 'i-Wellness' health check portal. At the top, there are links for 'メールアドレス変更' (Change email address), 'パスワード変更' (Change password), and 'ログアウト' (Logout). Below the header, the user's name 'ウェルネス 華子 04 様' and their customer number '00011892' are displayed. The main navigation bar includes '予約' (Reservation) and '完了' (Completed). The '予約' section shows a progress bar with steps: 'コース・オプション選択' (Course/Option selection), '医療機関・受診日選択' (Medical institution/Reception date selection), '連絡先・送付先の入力' (Input of contact/delivery address), '確認' (Confirmation), and '完了' (Completed). The '完了' step is currently active. Below the progress bar, a message states: '予約が登録されました。ご不明点がございましたら以下の健診予約センターまでご連絡ください。' (Reservation has been registered. If you have any questions, please contact the health check reservation center below). Contact information for the center is provided: 'お問い合わせ先' (Contact), 'ウェルネス・コミュニケーションズ(株) 健診予約センター' (Wellness Communications Co., Ltd. Health Check Reservation Center), '電話番号: 0120-783-707' (Phone number: 0120-783-707), and '営業時間: (月)～(金) 8:30～19:30 土日・祝祭日は除く。' (Business hours: Mon-Fri 8:30-19:30, excluding weekends and holidays). Below this, a section titled '健康診断受診までの流れとお願い事項' (Flow and requests from health check to reception) lists six steps: 1. 健診予約 (Health check reservation), 2. 予約確定 (Reservation confirmation), 3. 受診案内 (Reception guidance), 4. 受診当日 (Reception day), 5. 受診翌日 (Reception day after), and 6. 結果の報告 (Report of results). Each step includes a brief description of the process.

i-Wellness
健診ポータル

メールアドレス変更 パスワード変更 ログアウト

TOP 書類送付先の変更 よくあるご質問 (FAQ) お問い合わせ

ウェルネス 華子 04 様 お客様番号: 00011892 前回ログイン日時: 2017/05/25 11:46:15 ログイン日時: 2017/05/25 13:04:59

健診案内 予約

予約

コース・オプション選択 医療機関・受診日選択 連絡先・送付先の入力 確認 完了

予約が登録されました。
ご不明点がございましたら以下の健診予約センターまでご連絡ください。

【お問い合わせ先】
ウェルネス・コミュニケーションズ(株) 健診予約センター
電話番号: 0120-783-707
営業時間: (月)～(金) 8:30～19:30 土日・祝祭日は除く。

健康診断受診までの流れとお願い事項

- 1. 健診予約**
健診の予約はお早めにお問い合わせします。
- 2. 予約確定**
予約の確定内容をメールでご連絡します。
- 3. 受診案内**
受診日の2週間前に、最終のご案内をハガキにて発送します。
健診までに、Webにて問診にご回答ください。
- 4. 受診当日**
ご予約の医療機関にて、健診を受診してください。
- 5. 受診翌日**
健診が完了しましたら満足度アンケートの回答にご協力をお願いします。
- 6. 結果の報告**
判定結果が出るまで2～3週間ほどお待ちください。
健診の結果報告書は、受診された医療機関から直接お送りします。

予約キャンセル

予約キャンセル

TOPページを開きます。

手順1. ①[予約]をクリックします。



予約画面に切り替わります。

手順2. ②[予約キャンセル]をクリックします。



予約キャンセル確認画面へ切り替わります。

手順3. ③[予約キャンセル]をクリックします。
“キャンセルしてよろしいですか？”というポップ
アップが表示されますので④[はい]をクリックし
ます。

17

予約キャンセル

予約キャンセル

予約キャンセル完了画面へ切り替わります。
“予約を取消しました”と表示されます。

手順4.セル⑤[予約登録へ]をクリックし、再度予約登録を実施します。
(→10頁 健診予約参照)

