

## 1-10. パスワードを忘れた場合の仮パスワード再発行について

KOSMO Communication Web のパスワードを忘れた場合に被保険者被扶養者様が仮パスワードを再発行する場合は、以下の手順で仮パスワード再発行を行ってください。

### 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

次ページより、手順を説明いたします。

## 1. ユーザ ID とメールアドレスを入力して仮パスワード再発行

### ① ログイン画面の表示

インターネットブラウザのアドレス欄に「<https://kosmoweb.jp>」と入力します。  
ログイン画面が表示されます。

### ② 仮パスワード再発行画面の表示

「パスワードを忘れた方はこちら」リンクを押下します。

2016年06月24日

KOSMO Web  
Communication

ログイン画面

ユーザIDとパスワードを入力後、ログインボタンをクリックしてください。

ユーザID

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

パスワードを忘れた方は、ご加入の健康保険組合までお問合せください

毎月25日の21:00～24:00はメンテナンス作業のため利用できません  
(25日が土曜日・日曜日・祝祭日の場合は繰り上げとなります)

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

③仮パスワード再発行の条件入力

「ユーザ ID」と「メールアドレス」を入力します。

「実行」ボタンを押下します。

登録されているメールアドレスに再発行された仮パスワードが送信されます。

2016年06月24日

**KOSMO.Web**  
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行入力画面

ユーザIDとメールアドレスを入力して実行ボタンをクリックください。  
登録されているメールアドレス宛てに仮パスワードが送信されます。

ユーザID	<input type="text" value="0015728user"/>
メールアドレス	<input type="text" value="kosmoweb@mail.co.jp"/>
	<input type="button" value="実行"/> <input type="button" value="戻る"/>

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

「個人アカウント仮パスワード再発行結果画面」が表示されます。

2016年06月24日

KOSMO.Web  
Communication

個人アカウント仮パスワード再発行結果画面

処理が正常に終了しました。

■仮パスワードがメールにて送信されますので、ご確認ください。

[ログイン画面へ](#)

[注意事項](#)・[免責事項](#)・[セキュリティポリシー](#)等

Copyright © Daiwa Institute of Research Business Innovation Ltd. All Rights Reserved.

以上